**Iedereen wil aardige collega’s, ook jouw collega’s**

**Programma**

09.00 Ontvangst

* 1. **Inleiding**
* (non)-verbale communicatie: de rol van “bejegening”
	1. **Harde feiten, zachte bejegening**
* normen, waarden, afspraken en (gedrags)regels
* de 3 zachte- en de 3 harde effectiviteitsgebieden
* zelftest I: roos van Leary, hoe kan ik een collega het beste beïnvloeden?
* was ik maar iets assertiever

11.00 Koffiepauze

* 1. **Samenwerken**
* zodra een ieder zich aan de gemaakte afspraken houdt heb je een goed functionerend team, zo simpel is het…
	1. ***de Bode Methode*** ®
* 180˚ collegiaal feedback geven en ontvangen
* zelftest II: kan ik het al een beetje?
* het kennen en toepassen van de spelregels
	1. Lunchpauze
	2. **En dan nu de praktijk…**
* de theorie wordt praktisch vertaald en geoefend

15.00 Theepauze

15.15 **Vervolg praktijk**

16.00 Afsluiting